

"CAPITOLATO TECNICO"**SERVIZIO DI PULIZIE 2016-2019****1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

1.1 I servizi affidati alla Ditta comprendono tutte le prestazioni di mezzi e mano d'opera comunque necessari per mantenere in perfette condizioni di pulizia tutte le aree, gli edifici, i locali, gli arredi, le apparecchiature dei Laboratori Nazionali di Legnaro. Nel servizio richiesto sono compresi tutti i materiali di consumo necessari per l'espletamento del servizio, tranne la biancheria da letto e da bagno per le Foresterie il cui onere per la fornitura e per il loro lavaggio sarà a carico dell'Istituto. Restano inoltre esclusi i materiali la cui fornitura è esplicitamente prevista a carico dell'Istituto. La Ditta dovrà anche effettuare alcune operazioni complementari ai servizi di pulizia veri e propri come specificato più avanti.

1.2 La descrizione delle singole operazioni e servizi illustrata nelle presente "Capitolato Tecnico" rappresenta un minimo inderogabile delle prestazioni contrattuali e non costituisce in alcun modo un limite delle stesse prestazioni, essendo la Ditta tenuta ad eseguire ogni intervento, anche se non indicato e descritto esplicitamente, comunque necessario per assicurare il migliore risultato dei servizi a essa affidati.

1.3 La durata del contratto è di anni tre.

2 - DIRETTORE PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

2.1 La verifica della regolare esecuzione del presente contratto è affidata da parte dell'INFN al Direttore per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 300 comma 2 lettera a del DPR 207/2010 nominato dal Direttore dei Laboratori Nazionali di Legnaro. La Ditta aggiudicataria dovrà nominare il Responsabile in loco prima dell'inizio delle attività.

2.2 Compito di detti Responsabili è la puntuale esecuzione del disposto contrattuale, sia dal lato tecnico come pure sotto gli aspetti imposti. In tale esecuzione essi rappresentano le due parti a tutti gli effetti, ma sempre e solamente nei limiti imposti dal contratto, limiti dai quali potranno derogare soltanto dopo che siano intervenuti, nelle forme prescritte, i necessari accordi tra le due parti contraenti relativamente a norme e pattuizioni in difformità o non previste dal contratto previa verifica del RUP.

2.3 Le due parti contraenti conferiscono ai rispettivi Responsabili tutte le facoltà ed i poteri relativi al pieno espletamento del compito loro affidato nel rispetto dei limiti di legge.

2.4 L'Istituto, attraverso il suo Responsabile, si riserva di impartire alla Ditta tutte quelle disposizioni che dovesse ritenere necessarie per il buon andamento del servizio.

2.5 Il Responsabile della Ditta dovrà assicurare la sua presenza nei Laboratori Nazionali di Legnaro ed avrà la responsabilità più ampia in ordine alla effettuazione dei servizi di pulizia a perfetta regola d'arte, nel rispetto di tutte le prescrizioni contrattuali ed aggiuntive che gli verranno impartite; nonché in ordine alla guida ed alla sorveglianza delle maestranze impiegate.

2.6 I Responsabili delle due parti provvederanno a definire tutti gli aspetti esecutivi dei lavori, programmazione ed orari compresi, ed effettuare tutti i necessari controlli.

2.7 L'Istituto ha diritto di esigere la sostituzione immediata del Responsabile designato dalla Ditta ove questi, a insindacabile giudizio dell'Istituto, abbia compiuto inadempienze e/o non sia comunque in grado di assicurare la regolare effettuazione dei servizi secondo tutto quanto stabilito dal contratto. Per detta eventuale sostituzione l'Istituto non dovrà corrispondere alcuna indennità o compenso alla Ditta.

3- PERSONALE ADDETTO ALLE PULIZIE

I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD

Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.infn.it - C.F. 84001850589



3.1 La Ditta deve impiegare per l'esercizio delle prestazioni di cui al presente contratto, personale con regolare rapporto di lavoro, di età conforme alle vigenti disposizioni di legge, che dovrà essere opportunamente avvicendato.

3.2 Qualora necessario per il personale impiegato nei servizi di pulizia delle zone dei Laboratori Nazionali di Legnaro definite "controllate in base al rischio da radiazioni ionizzanti", ai sensi dell'art. 9 del D.P.R. 185 del 13 Febbraio 1964, si applicheranno le disposizioni di cui agli art. 62 e 87 dello stesso D.P.R., ed in particolare le seguenti norme:

- a) i nominativi, completi di indirizzo, di tale personale devono essere preventivamente comunicati dalla Ditta all'Istituto. In mancanza di tale comunicazione preventiva, nessuna persona può essere adibita ai servizi di pulizia nelle zone controllate;
- b) l'Istituto porterà a conoscenza del responsabile della Ditta l'elenco e l'ubicazione delle zone controllate e le relative norme di radioprotezione vigenti nei Laboratori Nazionali di Legnaro e impartirà allo stesso ogni altra necessaria prescrizione aggiuntiva. Il Responsabile della Ditta è tenuto ad informare ed istruire il personale che lavora nelle zone controllate in merito a tali norme e prescrizioni e deve controllare che lo stesso personale le rispetti rigorosamente;

3.3 La Ditta provvederà, a sua cura e spese, a far indossare al personale una idonea divisa munita di placca ben visibile recante la ragione sociale della Ditta stessa.

3.4 Per consentire il libero accesso ai Laboratori Nazionali di Legnaro del proprio personale, la Ditta dovrà comunicare per iscritto all'Istituto l'elenco completo provvedendo tempestivamente ad ogni eventuale successivo aggiornamento.

Il personale, per l'accesso ai Laboratori Nazionali di Legnaro, verrà dotato di permessi permanenti, la dicitura autorizzativa dovrà essere riportata nel cartellino di riconoscimento predisposto dalla ditta aggiudicataria. L'Istituto potrà in qualunque momento richiedere alla Ditta il riscontro delle presenze del personale addetto al Servizio di Pulizie. L'Istituto, potrà chiedere in qualsiasi momento la sostituzione di quelli operatori, dipendenti della Ditta, che reputi non idonei.

3.5 Tutto il personale della Ditta dovrà rispettare le norme interne dei Laboratori Nazionali di Legnaro ad esso applicabili e dovrà sottoporsi ad ogni eventuale controllo da parte dell'Istituto, effettuati nel rispetto di quanto disposto dall'art. 6 della legge 20/5/70 n. 300;

3.6 La Ditta dichiara, sotto la propria responsabilità, che per tutti gli addetti al servizio di pulizia di cui al presente contratto saranno applicate condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelli previsti dal Contratto Collettivo Nazionale e Provinciale di lavoro in vigore per le aziende di pulimento.

3.7 La Ditta dichiara di impegnarsi ad ottemperare a tutti gli obblighi nei confronti dei propri dipendenti in base alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari e di C.C.N.L. di categoria in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri con esclusione di qualsivoglia responsabilità per l'I.N.F.N. In particolare la Ditta dichiara di impegnarsi al rispetto della vigente normativa relativa alla "garanzia dei livelli occupazionali".

3.8 La Ditta, sotto la propria responsabilità, si impegna a far osservare ai propri dipendenti, impiegati nell'esecuzione dei lavori di cui al presente contratto, le prescrizioni di legge vigenti in materia antinfortunistica nonché tutte le altre emesse dall'Istituto all'interno dei Laboratori Nazionali di Legnaro.

4- ORARIO

4.1 Le operazioni di pulizia descritte nel presente "Capitolato Tecnico", dovranno essere eseguite dal lunedì al sabato di ogni settimana con esclusione delle festività infrasettimanali, salvo che per particolari lavori da concordare con il RUP.

4.2 L'accesso alle varie aree e locali per l'effettuazione delle pulizie è essere consentito dalle ore 5,00 alle ore 20,00. All'interno di tale arco di tempo i Responsabili delle parti provvederanno a definire il calendario generale dei servizi di pulizia e il programma esecutivo particolareggiato delle varie operazioni, in relazione alle esigenze dell'Istituto di avere libere e pulite le aree ed i locali stessi per lo svolgimento delle sue attività.

4.3 L'orario di accesso sopra indicato, il calendario generale ed il programma esecutivo potranno essere variati dall'Istituto per proprie esigenze di servizio, con preavviso alla Ditta non inferiore a giorni quindici, senza che questa possa sollevare alcuna obiezione o richiedere alcun compenso aggiuntivo.



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD
Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.lnl.infn.it - C.F.84001850589



4.4 La Ditta è tenuta alla stretta osservanza dell'orario di lavoro, del calendario generale ed in particolare del programma esecutivo stabilito.

4.5 Presidio di pulizie: La Ditta dovrà, oltre all'organizzazione del personale destinato alle pulizie, con cadenze e modalità riportate di seguito, predisporre un presidio di pulizie, composto da n°4 persone impiegate giornalmente come segue:

-n°2 persone con presenza giornaliera di 8 ore cadauna per lo svolgimento delle attività inerenti alle pulizie e riassetto stanze e cucina delle foresterie con cadenze specificate di seguito e con orari di presenza compresi tra le ore 8:00 e le ore 19:00.

-n°2 persone con presenza giornaliera di 8 ore cadauna con orario di presenza compreso dalle ore 8:00 alle ore 19:00 impiegate allo svolgimento delle attività previste nelle aree esterne non a verde e nelle aree accessibili solamente in giorni e orari non preventivamente identificabili e all'esecuzione di una minima attività di facchinaggio interno, esclusa la distribuzione delle merci in arrivo e/o in partenza dal Magazzino dei LNL. Il personale dedicato alle attività di facchinaggio dovrà essere abilitato all'uso del carrello elevatore e all'uso delle gru a carroponte; saranno a carico della ditta tutti gli aggiornamenti e i controlli, destinati al personale, previsti dalle normative vigenti relativi all'abilitazione dell'uso dei carrelli elevatori.

5- VARIAZIONI DEI SERVIZI

5.1 La Ditta deve eseguire tutte le variazioni rispetto a quanto indicato nel presente "Capitolato Tecnico" che l'Istituto reputi necessarie per le sue esigenze di pulizia dei Laboratori Nazionali di Legnaro senza che possa per questo pretendere alcuno speciale compenso o indennità.

5.2 In particolare, in applicazione del presente articolo, l'Istituto può richiedere la sospensione temporanea o permanente di alcuni servizi, in misura parziale o totale, e l'effettuazione di altri servizi sostitutivi o meno di quelli sospesi.

5.3 Le eventuali prestazioni aggiuntive regolarmente autorizzate saranno valutate ai prezzi unitari del contratto, ovvero, in mancanza di voci rispondenti, in base ai prezzi da ricavarsi per analogia con quelli di lavori consimili compresi nel contratto.

5.3 Le variazioni al contratto sono ammesse nel rispetto dell'art. 311 del DPR 207/10.

6 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

6.1 Tutti i lavori dovranno essere eseguiti accuratamente e con ogni attenzione avendo cura che non siano prodotti danni ai locali (pavimenti, pareti, infissi, ecc.) né agli arredi ed a tutti gli altri oggetti contenuti nei locali stessi.

6.2 La Ditta è tenuta ad assicurare un risultato di livello qualitativo elevato e costante nel tempo per tutti i servizi affidati con l'impiego, in misura adeguata, di attrezzature idonee, moderne ed efficienti, nonché di prodotti adatti di prima qualità nel pieno rispetto di ogni norma di legge vigente in materia.

6.3 Le metodologie operative dovranno essere quelle più valide, in relazione alla natura ed alle caratteristiche delle superfici, degli oggetti da pulire, delle attrezzature e dei prodotti impiegati per eseguire le pulizie.

6.4 In particolare le attrezzature ed i prodotti devono avere rispondenza specifica nei confronti delle superfici e degli oggetti con i quali vengono in contatto; è fatto assoluto divieto di un loro impiego generico e indiscriminato.

6.5 Quando necessario, per esigenze straordinarie, l'Istituto provvederà ad impartire prescrizioni dettagliate e specifiche che la ditta è tenuta ad osservare senza poter richiedere per questo alcun compenso in aggiunta rispetto ai prezzi stabiliti dal contratto.

6.6 I servizi di pulizia, come di seguito specificato, possono essere "di manutenzione" o "a fondo".

6.7 Quelli di "manutenzione" devono essere eseguiti in modo da conseguire risultati di normale ed accettabile mantenimento delle condizioni di pulizia durante tutto l'arco di tempo intercorrente tra due successivi interventi a fondo. Detti risultati devono essere assicurati in ogni caso, anche quando per motivi contingenti



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD

Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.infn.it - C.F.84001850589



COPIA CONFORME

locali da pulire dovessero richiedere interventi di maggiore impegno; non è dovuto per questo alla Ditta alcun compenso speciale, ritenendosi compensati gli eventuali interventi di maggior impegno con quelli più semplici che si verificano per locali poco utilizzati o del tutto non utilizzati per assenza dei normali occupanti.

6.8 I servizi definiti "a fondo" vanno eseguiti in modo da conseguire risultati di pulizia assolutamente perfetti e completi. A tal fine la loro esecuzione comporta, tra l'altro, la rimozione temporanea dai piani di lavoro e dei mobili in genere (scaffalature, armadi, ecc.) di tutti gli oggetti che li ingombrano (libri, documenti, contenitori, computer, stampanti, ecc.), oggetti che vanno anch'essi puliti (essenzialmente spolverati a fondo) e quindi rimessi al loro posto. Vanno altresì spostati gli arredi e le apparecchiature (sedie, portatelefonni, tavoli, ecc.) per poter raggiungere tutti i punti e gli angoli dove va effettuata la pulizia a fondo. In alternativa, e per gli arredi e le apparecchiature più pesanti, vanno impiegati attrezzi speciali (aspirapolvere con idonee bocchette, spazzole lunghe, ecc.) che possano consentire il raggiungimento degli stessi risultati senza spostamenti, ovvero, con spostamenti molto limitati (semplice scostamento dalla parete). Nell'esecuzione degli interventi "a fondo" la Ditta dovrà porre particolare cura nella prevenzione di qualsiasi infortunio da parte del proprio personale e di qualsiasi danno anche per gli oggetti, gli arredi e le apparecchiature da rimuovere.

6.9 L'Istituto provvederà a indicare specificamente gli oggetti, arredi e apparecchiature che non vanno assolutamente rimossi dal loro posto.

6.10 Per quanto concerne la gestione dei rifiuti urbani (secco non riciclabile, carta, plastica...) oggetto di raccolta differenziata da parte del gestore del servizio pubblico (attualmente Hera), il personale addetto alle pulizie dovrà raccogliero in maniera differenziata in idonei contenitori / sacchi e trasportarlo fino ai punti di raccolta presenti all'interno dei Laboratori Nazionali di Legnaro come indicato dal DEC. In particolare, è fatto divieto al personale della ditta di conferire nello stesso contenitore / sacco rifiuti già separati (ad esempio carta e secco non riciclabile). Inoltre, tutti i cartoni e la carta in grossa pezzatura dovranno essere raccolti separatamente e trasportati in apposito punto anch'esso indicato dal DEC.

Relativamente ai rifiuti speciali eventualmente prodotti in conseguenza delle attività svolte nell'ambito della gara d'appalto, la ditta appaltatrice sarà tenuta a gestirli nel rispetto delle norme di legge (D. Lgs. 152/2006 e s.m.i.) e delle procedure ambientali definite dai Laboratori Nazionali di Legnaro. In particolare, la ditta appaltatrice al termine delle attività dovrà provvedere a sgomberare l'area di lavoro da qualsiasi scarto prodotto nell'ambito della gestione dell'appalto e sarà tenuta a conferire i rifiuti nel luogo e secondo le modalità che saranno indicati dal DEC.

6.11 Relativamente all'impiego di agenti chimici, quali ad esempio i prodotti per la pulizia, l'appaltatore dovrà consegnare le schede informative di sicurezza predisposte conformemente al regolamento europeo 1907/2006 (cosiddetto REACH). Le schede devono essere redatta in italiano e devono essere strutturate in 16 punti.

7 - DEFINIZIONE DELLE PRESTAZIONI

7.1 Prospetto riepilogativo

Fermo restando quanto detto al precedente art. 1, le prestazioni minime previste dal contratto, alla cui esecuzione la Ditta è tenuta, sono quelle indicate in forma riepilogativa nel "Prospetto riepilogativo delle prestazioni minime previste" (all. 1).

Nel prospetto figurano undici categorie, ciascuna delle quali comprende locali e superfici aventi caratteristiche omogenee per i servizi e per le operazioni di pulizia.

Per ogni categoria è riportata anche la superficie complessiva delle aree, ciascuna di esse sarà assunta come superficie iniziale posta a base del contratto ai sensi dell'art. 10 del contratto stesso.

Lo stesso prospetto indica le prestazioni minime, suddivise per frequenza di effettuazione, attraverso una sigla numerica il cui significato è specificato ai successivi punti 7.2 e 7.3.

7.2 Prestazioni minime previste.

Le prestazioni del "Prospetto riepilogativo delle prestazioni minime previste" espresse con una sigla numerica sono riportate nelle successive "Schede per categoria" dove, accanto a ciascuna sigla, è indicata la prestazione minima richiesta.

Tali prestazioni si compongono di una o più operazioni elementari, come indicato in dettaglio al successivo punto 7.3.

Le "Schede per categoria" riguardanti ciascuna delle undici categorie dei locali e delle superfici da pulire hanno lo scopo di rendere più facile la programmazione, l'esecuzione ed il controllo dei servizi affidati alla Ditta. L'accertamento delle inadempienze di cui all'art. 13 del contratto va fatto sulla base della descrizione dettagliata delle singole operazioni di cui alla "Descrizione dei Lavori".



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD

Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.inl.infn.it - C.F. 84001850589



INFN
 COPIA CONFORME

7.3 Descrizione delle prestazioni

Le varie superfici, arredi ed apparecchiature da pulire sono divisi in undici categorie, per ciascuna delle quali sono indicate le prestazioni minime previste e la descrizione delle singole operazioni da svolgere.



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD
Tel. 049 8068311 - Fax 049 8066513 - www.inl.infn.it - C.F.84001850589



SCHEDA PER CATEGORIA

CATEGORIA A mq. 7.390

- Uffici.

PRESTAZIONI MINIME PREVISTE		
GIORNALIERE	1.1.	- Spazzatura manutenzione pavimenti etc.
SETTIMANALI	1.2.	- Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti
BIMESTRALI	1.3.	- Lavatura/pulizia a fondo pavimenti
	1.7.	- disinfezione telefoni
	3.1.	- Lavatura a fondo superfici a vetro
	4.1.	- Pulizia a fondo davanzali
	4.2.	- Pulizia a fondo parti metalliche
QUADRIMESTRALI	1.4.	- Pulizia a fondo senza scale
	1.5.	- Spolveratura manutenzione con scale
	1.9.	- Spolveratura libri e riviste biblioteche
	4.3.	- Lavatura infissi
SEMESTRALI	3.2.	- Lavatura rivestimenti interni
	3.3.	- Spolveratura pareti e soffitti
ANNUE	1.6.	- Pulizia a fondo con scale
OCCASIONALI	1.8.	- Pulizia interno mobili

CATEGORIA B mq.3200

- Corridoi-scale atri ascensori
- Sale controllo e centro di calcolo - Locali ritrovo

PRESTAZIONI MINIME PREVISTE		
GIORNALIERE	1.1.	- Spazzatura manutenzione pavimenti etc.
BIMESTRALI	1.2.	- Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti
	1.3.	- Lavatura/pulizia a fondo pavimenti
	1.7.	- disinfezione telefoni
	3.1.	- Lavatura a fondo superfici a vetro
	4.1.	- Pulizia a fondo davanzali
QUADRIMESTRALI	4.2.	- Pulizia a fondo parti metalliche
	1.4.	- Pulizia a fondo senza scale
	1.5.	- Spolveratura manutenzione con scale
	4.3.	- Lavatura infissi
SEMESTRALI	3.2.	- Lavatura rivestimenti interni
	3.3.	- Spolveratura pareti e soffitti
ANNUE	1.6.	- Pulizia a fondo con scale
OCCASIONALI	1.8.	- Pulizia interno mobili



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD
Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.infn.it - C.F. 84001850589



CATEGORIA C mq. 552

- Bagni servizi igienico-sanitari

PRESTAZIONI MINIME PREVISTE		
GIORNALIERE	1.1. 1.2. 2.1. 2.2. 2.3.	- Spazzatura manutenzione pavimenti etc. - Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti - Lavatura e disinfezione apparecchi igienico-sanitari - Dotazione carta igienica, asciugamani e sapone - Pulizia di manutenzione rivestimenti
BIMESTRALI	1.3. 2.4. 3.1. 4.1. 4.2.	- Lavatura/pulizia a fondo pavimenti - Pulizia a fondo rivestimenti - Lavatura a fondo superfici a vetro - Pulizia a fondo davanzali - Pulizia a fondo parti metalliche
QUADRIMESTRALI	1.4. 1.5. 4.3.	- Pulizia a fondo senza scale - Spolveratura manutenzione con scale - Lavatura infissi
SEMESTRALI	3.3.	- Spolveratura pareti e soffitti
ANNUE	1.6.	- Pulizia a fondo con scale
OCCASIONALI	1.8.	- Pulizia interno mobili

CATEGORIA D mq. 1.000

- Mense

PRESTAZIONI MINIME PREVISTE		
GIORNALIERE	1.1. 1.2. 2.1. 2.2. 2.3. 1.4.	- Spazzatura manutenzione pavimenti etc. - Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti - Lavatura e disinfezione apparecchi igienico sanitari - Dotazione carta igienica, asciugamani e sapone - Pulizia di manutenzione rivestimenti - Pulizia a fondo senza scale
SETTIMANALI	2.4.	- Pulizia a fondo rivestimenti
MENSILI	1.7. 3.1.	- Disinfezione telefoni - Lavatura a fondo superfici a vetro
BIMESTRALE	1.3. 4.1. 4.2. 4.3.	- Lavatura/pulizia a fondo pavimenti - Pulizia a fondo davanzali - Pulizia a fondo parti metalliche - Lavatura infissi
QUADRIMESTRALI	1.6.	- Pulizia a fondo con scale



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD

Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.Inf.Infn.it - C.F.84001850589



CATEGORIA E mq.26500

- Aree esterne non a verde

PRESTAZIONI MINIME PREVISTE		
GIORNALIERA		attività svolte dal personale del presidio di pulizia
SETTIMANALE	5.1	Pulizia strade, viali, piazzali.

CATEGORIA F mq.200

- Aree tecniche; attività svolte dal personale del presidio di pulizie quando accessibili

CATEGORIA G mq. 300

- Aule laboratori didattici.

PRESTAZIONI MINIME PREVISTE		
GIORNALIERE	1.1.	- Spazzatura manutenzione pavimenti etc.
SETTIMANALI	1.2.	- Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti
BIMESTRALI	1.3. 1.7. 3.1. 4.1. 4.2.	- Lavatura/pulizia a fondo pavimenti - disinfezione telefoni - Lavatura a fondo superfici a vetro - Pulizia a fondo davanzali - Pulizia a fondo parti metalliche
QUADRIMESTRALI	1.4. 1.5. 1.9. 4.3.	- Pulizia a fondo senza scale - Spolveratura manutenzione con scale - Spolveratura libri e riviste biblioteche - Lavatura infissi
SEMESTRALI	3.2. 3.3.	- Lavatura rivestimenti interni - Spolveratura pareti e soffitti
ANNUE	1.6.	- Pulizia a fondo con scale
OCCASIONALI	1.8.	- Pulizia interno mobili

CATEGORIA H mq. 17250

- Sale sperimentali; attività svolte dal personale del presidio di pulizie quando accessibili

CATEGORIA I mq. 770

- Foresterie attività svolte dal personale del presidio di pulizia

PRESTAZIONI MINIME PREVISTE



INFN. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD
Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.lnl.infn.it - C.F.84001850589



GIORNALIERE	1.1.	- Spazzatura manutenzione pavimenti etc.
	1.2.	- Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti
	2.1.	- Lavatura e disinfezione apparecchi igienico sanitari
	2.2.	- Dotazione carta igienica, asciugamani e sapone
SETTIMANALI	2.3.	- Pulizia di manutenzione rivestimenti
	1.4.	- Pulizia a fondo senza scale
	6.1.	-Rifacimento letti
	6.3.	-Rassetto cucine e stoviglie
	2.4.	- Pulizia a fondo rivestimenti
MENSILI	6.2.	-Cambio biancheria (secondo rotazione ospiti)
	1.7.	- Disinfezione telefoni
BIMESTRALE	3.1.	- Lavatura a fondo superfici a vetro
	1.3.	- Lavatura/pulizia a fondo pavimenti
	4.1.	- Pulizia a fondo davanzali
QUADRIMESTRALI	4.2.	- Pulizia a fondo parti metalliche
	4.3.	- Lavatura infissi
ANNUALE	1.6.	- Pulizia a fondo con scale
	6.4.	- Lavaggio tende

CATEGORIA L mq. l.100

- Officine

PRESTAZIONI MINIME PREVISTE	
GIORNALIERA	1.1. - Spazzatura manutenzione pavimenti etc.
SETTIMANALE	1.2. - Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti
	7.1. - Pulizia con sgrassante/pavimenti
BIMESTRALI	1.5. - Spolveratura manutenzione con scale
	1.7. - Disinfezione telefoni
	3.1. - Lavatura a fondo superfici a vetro.
	4.1. - Pulizia a fondo davanzali
	4.2. - Pulizia a fondo parti metalliche
QUADRIMESTRALI	4.3. - Lavatura infissi
SEMESTRALI	1.4. - Pulizia a fondo senza scale
	3.2. - Spolveratura manutenzione con scale
	3.3. - Spolveratura pareti e soffitti
ANNUE	1.6. - Pulizia a fondo con scale
OCCASIONALI	1.8. - Pulizia interno mobili

CATEGORIA M mq.1000

-Superfici vetrate raggiungibili solamente con scale/ponteggi

PRESTAZIONI MINIME PREVISTE	



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD
 Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.inl.infn.it - C.F.84001850589



INFN
 COPIA CONFORME

DESCRIZIONE DEI LAVORI**GRUPPO I - PAVIMENTI - ARREDI - APPARECCHIATURE****1.1. Spazzatura manutenzione pavimenti - Raccolta carta - Vuotatura cestini e portacenere - Spolveratura manutenzione senza scale - Pulizia manutenzione vetri**

Spazzatura di manutenzione di tutti i pavimenti, con asportazione completa di ogni eventuale residuo di lavorazione, raccolta manuale della carta in grossa pezzatura. Vuotatura, pulizia dei cestini porta rifiuti e dei portacenere; i cestini porta rifiuti saranno dotati di appositi sacchetti forniti dalla Ditta. Spolveratura esterna di manutenzione di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili senza l'uso di scale, con particolare riguardo a sedie, piani di lavoro, tavoli, scrivanie, mobili bassi, soglie interne di finestre. Pulizia di manutenzione, con eliminazione di impronte e tracce di qualsiasi genere, su ambo le facce di porte a vetro, sportelli a vetro e simili.

1.2. Lavatura/pulizia manutenzione pavimenti

Lavatura e/o pulizia di manutenzione di tutti i pavimenti con impiego di straccio umido (marmo, gres, ceramica, cemento, gomma, flottante, parquet, vinilici e simili), con ravvivazione della lucidatura per quelli trattati a cera, ovvero con battitura e/o asportazione elettromeccanica (tappeti, zerbini, guide, moquette e tessuti in genere).

La pulizia dei pavimenti di alcuni locali che saranno indicati dall'Istituto dovrà essere eseguita esclusivamente per aspirazione.

1.3. Lavatura/pulizia a fondo pavimenti

Lavatura e/o pulizia a fondo di tutti i pavimenti con impiego delle attrezzature e dei prodotti più idonei in relazione al tipo di pavimento da trattare. E' prescritto l'impiego rigoroso dello straccio umido per i pavimenti vinilici e similari, che temono l'uso libero di acqua. E' previsto l'impiego di prodotti detergenti e disinfettanti ad azione germicida; è compreso, per i pavimenti trattati a cera, il rinnovo della ceratura e la successiva lucidatura del pavimento.

1.4. Pulizia a fondo senza scale

Pulizia a fondo con eventuale lavaggio di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili senza l'uso di scale già oggetto della spolveratura esterna di manutenzione di cui al precedente punto 1.1.

1.5. Spolveratura di manutenzione con scale

Spolveratura di manutenzione di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili solo con l'uso di scale (tende in tessuto, tende alla veneziana e relativi cassonetti, mobili, scaffalature alte, tubazioni, canali, corpi illuminanti, cappe di aspirazione, ecc.), nonché di tutti i termosifoni e condizionatori.

1.6. Pulizia a fondo con scale

Pulizia a fondo con eventuale lavaggio di tutti gli arredi, le apparecchiature e le superfici accessibili solo con l'uso di scale (tende alla veneziana e relativi cassonetti, mobili, scaffalature alte, tubazioni, canali, corpi illuminanti fissi, cappe di aspirazione e relativi filtri, ecc. ecc.), nonché di tutti i termosifoni, i condizionatori e i relativi filtri. Le tende in tessuto vanno smontate, e dopo il lavaggio, il cui onere sarà a carico dell'Istituto, rimontate.

1.7. Disinfezione telefoni, tastiere e similari

Disinfezione con idoneo prodotto di tutti gli apparecchi telefonici, tastiere computers e similari.

1.8. Pulizia a fondo interno mobili

I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD

Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.infn.it - C.F. 84001050589



INFN
COPIA CONFORME

Pulizia a fondo con eventuale lavaggio delle superfici interne dei mobili (armadi, cassettiere ecc.).

1.9. Spolveratura libri e riviste biblioteche

Spolveratura di tutti i libri, riviste, documenti ed altro materiale sistemato nelle scaffalature delle biblioteche, con pulizia contemporanea a fondo dei piani di appoggio.

GRUPPO 2 - SERVIZI IGIENICO-SANITARI

2.1. Lavatura e disinfezione apparecchi igienico sanitari

Lavatura e disinfezione di tutti gli apparecchi igienico-sanitari, con impiego di idoneo prodotto disinfettante ad azione germicida e deodorante. La Ditta deve precedere, quando necessario, all'eliminazione di ogni eventuale ingorgo degli apparecchi, con pulizia da estendersi anche ai pozzetti ed alle scatole sifonate a pavimento.

2.2. Dotazione carta igienica, asciugamani e sapone

La ditta dovrà fornire, tutti i servizi igienico-sanitari dei LNL di carta asciugamani, carta igienica, pellicola copriwater, sapone liquido e in polvere o in schiuma e saponette monouso da 14 grammi per i servizi igienici delle foresterie. Sarà a cura della ditta fornire ed installare e mantenere in regolari condizioni di esercizio gli appositi dispenser per i prodotti sopra elencati.

2.3. Pulizia di manutenzione rivestimenti

Pulizia di manutenzione di tutti i rivestimenti delle pareti dei servizi igienico-sanitari (piastrelle, intonaci vetrificati ecc.) con eliminazione di qualsiasi traccia di sporco.

2.4. Pulizia a fondo rivestimenti

Pulizia a fondo di tutti i rivestimenti delle pareti dei servizi igienico-sanitari (piastrelle, intonaci vetrificati ecc.) mediante lavaggio con impiego di idoneo prodotto detergente e disinfettante ad azione germicida.

GRUPPO 3 - VETRI - RIVESTIMENTI - PARETI - SOFFITTI

3.1. Lavatura a fondo superfici a vetro

Lavatura a fondo, su entrambe le facce, di tutte le superfici a vetro (finestre, porte a vetri, pannelli, tramezzi vetrati, sopraluci di porte e pareti, ecc.).

3.1 Q. Lavatura a fondo superfici a vetro in quota

Lavatura a fondo, su entrambe le facce, di tutte le superfici a vetro (finestre, porte a vetri, pannelli, tramezzi vetrati, sopraluci di porte e pareti, ecc.) raggiungibili con uso di autoscale e/o ponteggi.

3.2. Pulizia a fondo rivestimenti

Pulizia a fondo con eventuale lavatura di tutte le pareti interne (marmo, mosaico, laminati, materiali plastici, legno ecc.)

3.3. Spolveratura pareti e soffitti

Spolveratura e pulizia manuale o elettromeccanica di tutte le pareti e di tutti i soffitti.



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD
Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.int.infn.it - C.F. 84001850589



GRUPPO 4 - DAVANZALI - INFISSI

4.1. Pulizia a fondo davanzali

Pulizia a fondo di tutti i davanzali e soglie, all'esterno degli infissi.

4.2. Pulizia a fondo parti metalliche

Pulizia a fondo di tutte le parti metalliche (maniglie, zoccoli, targhe, cornici, piastre, corrimani e similari) e loro lucidatura, ove necessaria.

4.3. Infissi

Lavatura su entrambe le facce di tutti gli infissi (finestre, porte, porte pieghevoli, ecc.).

GRUPPO 5 - STRADE

5.1. Pulizia strade, viali, piazzali, terrazze

Spazzatura manuale o meccanica di tutte le strade, i viali e i piazzali, con svuotatura e pulizia dei cestini porta rifiuti e rimozione di eventuali erbacce. E' compresa la rimozione da tutte le superfici a verde di eventuali carte o rifiuti di altro genere (bottiglie, barattoli, scatole, ecc.).-

GRUPPO 6 - FORESTERIE

6.1. Rifacimento letti

Riordino delle stanze delle foresterie, qualora utilizzate, compreso il rifacimento dei letti.

6.2. Cambio biancheria da letto e da bagno

Nel caso di partenza dell'ospite che utilizza la stanza si dovrà provvedere al cambio completo di tutta la biancheria da letto e da bagno. A tal fine l'Istituto provvederà a rifornire adeguato ricambio, nonché a farsi carico dell'onere per il lavaggio della biancheria sostituita e di quant'altro di utilizzo della foresteria.

6.3. Rassetto cucine e stoviglie

Si dovrà provvedere ad una pulizia accurata delle cucine, con particolare attenzione a tutti gli elettrodomestici (frigorifero, cucina, forno, lavastoviglie, lavatrice, ecc.) e dei rivestimenti piastrellati.

6.4. Lavaggio tende

Le tende dovranno essere smontate e dopo il lavaggio, il cui onere sarà a carico dell'Ente, riposizionate a regola d'arte.

GRUPPO 7 - OFFICINE

7.1. Pulizia con sgrassante pavimenti

Pulizia pavimenti con sgrassanti idonei nelle zone limitrofe alle macchine utensili, presenti nelle officine meccaniche dei I.N.L.



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 36020 Legnaro PD
Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.inl.infn.it - C.F.84001850589



Nella tabella seguente vengono riassunte a titolo esemplificativo le prestazioni minime previste

Aree	Categoria	Mq	giornaliere	settimanali	mensile	bimestrali	quadrimestrali	semestrali	annue	occasionali
A	Uffici	7390	1.1,	1.2,		1.3,	1.4	3.2	1.6	1.8
			1.7			1.5,				
B	Corridoi, scale atri	3200	1.1			1.3	1.4	3.2	1.6	1.8
			1.2			1.5				
			3.1			4.3				
			4.1							
C	Servizi igienici	552	1.1			1.3	1.4	3.3	1.6	1.8
			1.2			1.5				
			2.1			4.3				
			2.2							
			2.3							
D	mense	1000	1.1	2.4	1.7	1.3	1.6			
			1.2			3.1				
			2.1			4.2				
			2.2			4.3				
			2.3							
1.4										



INFN - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD

Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.infn.it - C.F.84001850589



8 - PREZZI DELL'APPALTO

8.1 I servizi di pulizia resi dalla Ditta saranno compensati mediante l'applicazione di prezzi unitari per unità di superficie, riferiti alle singole categorie di locali e superfici descritte nelle specifiche tecniche seguenti:

- categoria A
Uffici.
- categoria B
Corridoi, scale, atri.
- categoria C
Servizi igienici.
- categoria D
Mense.
- categoria E
Aree esterne non a verde, strade, piazzali.
- categoria F
Aree tecniche.
- categoria G
Aule laboratori didattici.
- Categoria H
Sale sperimentali.
- Categoria I
Foresterie.
- Categoria L
Officine.
- Categoria M
Superfici vetrate raggiungibili solamente con scale/ponteggi.

8.2 I prezzi dovranno comprendere tutti i costi diretti ed indiretti, riferiti al metro quadrato e all'anno, dei servizi complessivi minimi previsti e di quanto altro occorre per assicurare il migliore risultato dei servizi, con esclusione dell'I.V.A.

9 - ONERI ED OBBLIGHI DELL'ISTITUTO

9.1 Sono a carico dell'Istituto:

- a) la messa a disposizione di idonei locali per spogliatoi del personale, in conformità delle vigenti disposizioni igienico-sanitarie, nonché di altri locali idonei al deposito di attrezzature e materiali di consumo della Ditta;
- b) l'energia elettrica e l'acqua necessarie per l'effettuazione dei servizi;
- c) i soli materiali ed attrezzature che il contratto indica specificamente di fornitura dell'Istituto stesso.



I.N.F.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD
Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.Inl.Infn.it - C.F.84001050589



10 - RESPONSABILITÀ

10.1 La Ditta è ritenuta responsabile di qualunque fatto doloso o colposo anche dei propri dipendenti che cagioni danni all'Istituto, al personale dell'Istituto, a terzi o a cose di terzi, e si impegna conseguentemente al risarcimento dei relativi danni prodotti.

10.2 A tal fine la Ditta si impegna a stipulare apposita polizza assicurativa contratta con uno degli Istituti d'assicurazione di cui al D.M. del 28/07/88 del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato (Gazzetta Ufficiale n. 181 del 03/08/88), e successive modificazioni, secondo modalità e massimali contenute nelle "Condizioni Contrattuali".

11 - SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI SUL LUOGO DI LAVORO

11.1 La Ditta si impegna a far osservare al proprio personale, che opererà presso l'I.N.L., le procedure specifiche ambientali e di sicurezza definite dai Laboratori Nazionali di Legnaro, in particolare per quanto riguarda la gestione dei rifiuti e l'impiego di agenti chimici. Per questi ultimi dovranno essere fornite le schede di sicurezza aggiornate. Inoltre, la Ditta si impegnerà a informare il suddetto personale in merito alla possibilità di essere coinvolto in azioni informative di carattere ambientale e/o in attività di verifica sulla corretta applicazione delle procedure ambientali organizzate dal Committente.

Si fa presente che i Laboratori Nazionali di Legnaro sono certificati in accordo alla norma UNI EN ISO 14001.

12 CONTABILITÀ

12.1 I pagamenti alla Ditta verranno effettuati sulla base dei servizi eseguiti. Per i servizi eseguiti si terrà conto delle superfici effettivamente messe a pulizia quali risultanti dalle superfici iniziali poste a base dell'appalto e dalle eventuali variazioni o addizioni successivamente intervenute, ai sensi del precedente art. 6.

12.2 Per le inadempienze si terrà conto di quanto risultante dai controlli eseguiti dall'Istituto, ai sensi del successivo art. 13.

12.3 Le superfici iniziali a base del contratto sono quelle indicate come tali nelle "Capitolato Tecnico".

13 - CONTROLLI - INADEMPIENZE

13.1 La Ditta dovrà osservare scrupolosamente la disciplina in materia di controlli e penalità per inadempienze eventualmente riscontrate.

13.2 L'Istituto effettuerà in contraddittorio con la Ditta controlli a campione, nel numero e con la frequenza che riterrà necessari.

Il Responsabile della Ditta è tenuto a partecipare a detti controlli ogni qual volta sarà richiesto; in caso di rifiuto o di sua assenza dai Laboratori Nazionali di Legnaro, l'Istituto potrà procedere egualmente ai controlli alla presenza di due testimoni.

13.3 Nel corso di detti controlli sarà verificato il puntuale svolgimento dei servizi affidati alla Ditta in relazione a:

- a) esecuzione completa delle singole operazioni che costituiscono le prestazioni minime previste;
- b) rispetto generale delle buone regole dell'arte ed in particolare di tutto quanto attiene alle modalità di esecuzione dei lavori;
- c) rispetto del programma esecutivo particolareggiato e degli orari stabiliti per ciascuna operazione.

13.4 La mancata o non completa o non regolare esecuzione, nei tempi stabiliti, di una sola operazione elementare facente parte delle prestazioni minime previste dalle "Capitolato Tecnico", relativamente ad uno solo dei locali o ad una sola parte delle grandi sale appartenenti ad una delle categorie delle superfici messe a pulizia, costituisce una inadempienza unitaria, che comporterà la detrazione di Euro 150 (centocinquanta) per ciascuna delle predette inadempienze, a titolo di penale, detratte dalla cauzione definitiva, salvo comunque il diritto agli eventuali maggiori danni ed al rimborso delle spese che l'Istituto dovesse sostenere per sopperire alle deficienze o mancanze cui la Ditta ha dato luogo.



I.N.F.N. - I.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 36020 Legnaro PD
Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.Int.Infn.it - C.F.84001850589



Handwritten initials and signature

- 13.5 A titolo di esempio, costituiscono inadempienza unitaria:
- a) mancata effettuazione della spolveratura esterna di manutenzione, a frequenza giornaliera, all'orario stabilito, in un locale adibito ad ufficio (categoria A);
 - b) mancata sistemazione negli appositi contenitori di un solo locale adibito a servizio igienico-sanitario della carta asciugamani o della carta igienica o del sapone;
 - c) mancata effettuazione della pulizia a fondo dei davanzali delle finestre di un solo locale;
 - d) esecuzione non conforme alle buone regole per impiego di materiali e/o attrezzature non idonee, nello svolgimento di una sola operazione elementare.

13.6 L'Istituto potrà di diritto risolvere il contratto quando le inadempienze indicate raggiungono il 10% dell'importo del contratto senza che la Ditta possa pretendere indennizzi di sorta. Verranno considerate inadempienze anche le mancanze da parte della Ditta di attenersi a quanto indicato e proposto nelle migliorie presentate nell'offerta tecnica in fase di gara.

14- SOPRALLUOGO

I concorrenti sono tenuti ad effettuare un sopralluogo nelle aree dei Laboratori Nazionali di Legnaro, al fine di valutare le problematiche e complessità del sito dove si svolgerà il servizio oggetto della presente gara, insieme al RUP. In tale occasione verrà consegnato un CD-ROM contenente le planimetrie dei locali dei LNL oggetto dell'appalto.

15- MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

La presente gara verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 83 del D.L.vo e s.m.i.

L'attribuzione dei punteggi verrà effettuata in riferimento all'Allegato P - D.P.R. n. 207/5/10/2010 utilizzando il metodo aggregativo compensatore.

1. OFFERTA ECONOMICA: max 50 punti

Il punteggio verrà attribuito secondo quanto indicato nell'allegato P - D.P.R. n. 207/5/10/2010 punto II lettera b):

con la seguente formula:

$$\text{(per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) \quad C_i = X * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$\text{(per } A_i > A_{\text{soglia}}) \quad C_i \text{ (per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

dove

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i -esimo

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$X = 0,90$

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

2. OFFERTA TECNICA: max 50 punti

Il punteggio verrà attribuito secondo quanto indicato nell'allegato P-D.P.R. n. 207/5/10/2010 punto II lettera a)-2 tramite confronto a coppie.

1) PROGETTO ORGANIZZATIVO:

Dettagliata illustrazione del progetto organizzativo, con particolare riferimento al numero di persone e loro qualificazione (dove si possa evincere il piano di lavoro degli addetti impiegati e presenti presso i LNL) (max 12 punti);

2) ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE:



INF.N. - L.N.L. - Viale dell'Università, 2 - 35020 Legnaro PD
Tel. 049 8068311 - Fax 049 8068513 - www.lnl.infn.it - C.F. 84001850589



Turnazione e sostituzione del personale impiegato e collegamento fra gli addetti e il responsabile della ditta presente nei L.N.L. Nel progetto dovrà essere specificata l'osservazione degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni (max 8 punti)

3) PRODOTTI:

Indicazione dei prodotti e degli eventuali dispenser utilizzati durante il contratto e attestazione della percentuale di utilizzo di prodotti ecocompatibili certificati. (max 10 punti);

4) STRUMENTI E MACCHINARI:

Descrizione con indicazione del numero e del tipo di macchine, strumenti e attrezzature che saranno utilizzate per l'esecuzione del servizio e che verranno lasciati presso i L.N.L. con riferimento anche al loro grado di sicurezza. (max 5 punti)

5) PROPOSTE MIGLIORATIVE:

Dettagliata illustrazione delle metodologie tecnico-operative che si intendono attuare con particolare riferimento a proposte migliorative dell'organizzazione del lavoro, ai prodotti e alle attrezzature che verranno utilizzati ed eventuali proposte di aumento delle frequenze di pulizia indicate nel capitolato (max 10 punti);

6) SISTEMI DI AUTOCONTROLLO:

Sistema di autocontrollo e autoverifica delle attività di pulizia, con indicazione della periodicità e delle metodologie utilizzate per le verifiche qualitative e organizzative del servizio. (max 5 punti).

Il Responsabile del Procedimento
Sig. Denis Maniero

